

TREN BİLET ALMA SİSTEMİ

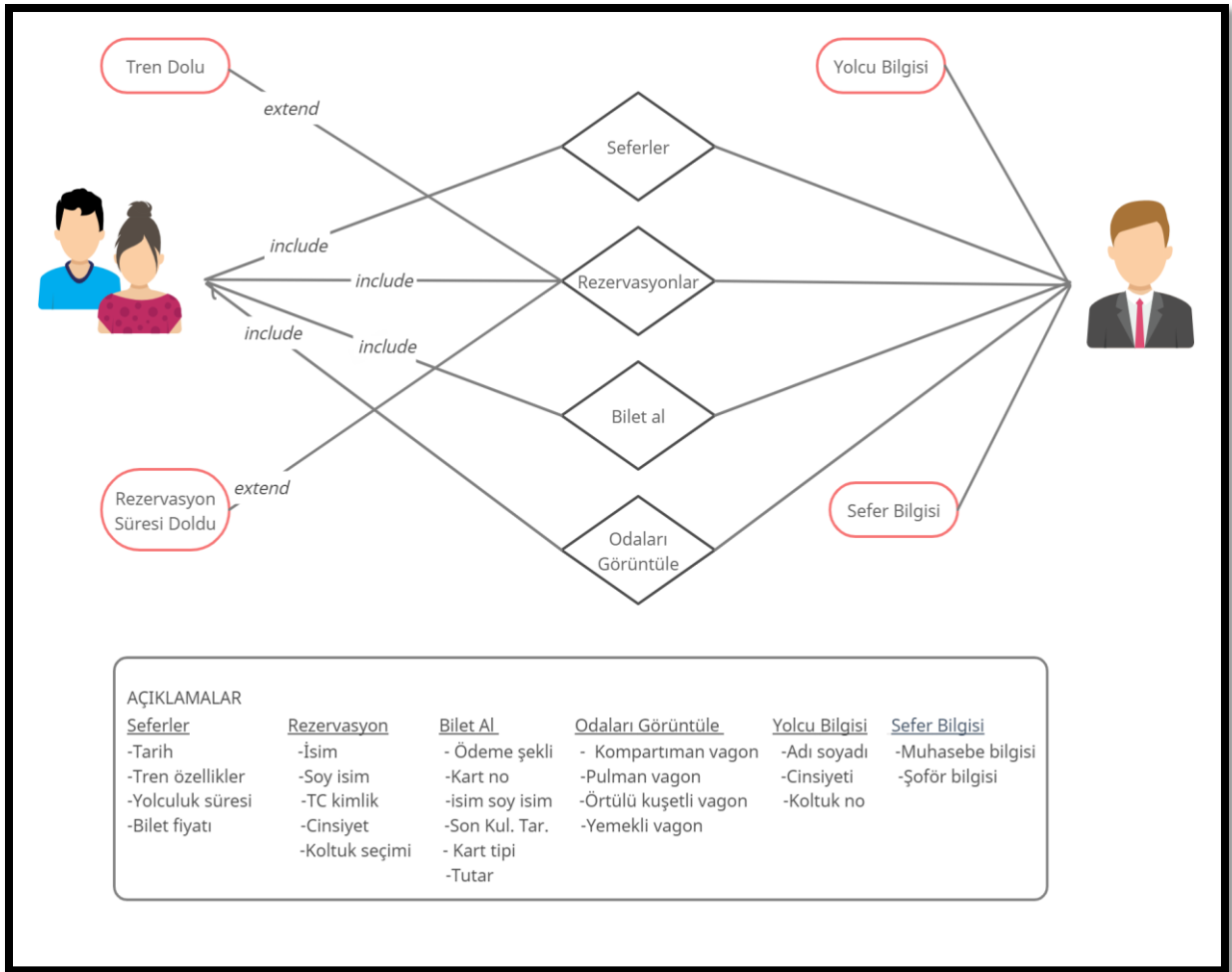
Gülcan Kaya - B191306060

Yaren Arslan - B191306006

Burak Can Kart - B191306008

#USECASE

Tren Bilet Alma Sistemi



#USECASE DİYAGRAMI

İsim	Bilet al
Yer Alan Faktörler	Müşteri
Hedefler	Tren seyahati için bilet almak
Tetikleyiciler	Tren seyahati için bilet alma talebi
Önkoşullar	Vagon çeşitleri, vagon ve koltuk seçme, bilet ayırtma
Son Koşullar	İşlemleri tamamla ve ödemeyi yap.
Temel Akış	1)Kullanıcı bilet seçeneklerini görmeyi talep eder. 2)Kullanıcı bileti satın alır.
Alternatif Akışlar	Kullanıcı bileti, bilet satış noktasından alır.
İstisnalar	Bilet satın alınamaması (hata mesajı verir.).
Nitelikler	- Bilet alındıktan sonra seçilen tarih ve saat görüntülenebiliyor. - Biletin alındığı vagon ve koltuk görüntülenebiliyor. - Alınan biletin faturası görüntülenebiliyor.

#USERSTORY

-Ben müşteri olarak ailem için bilet satın almak istiyorum böylece ailemle uygun fiyatlı ve rahat bir yolculuk yapabilirim.

#STORY BOARD



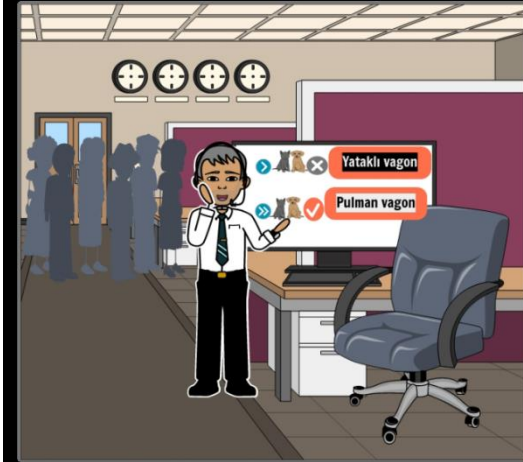
Aile, Doğu Ekspresi yapmak üzere bilet satın almak için tabletten sitede girer.



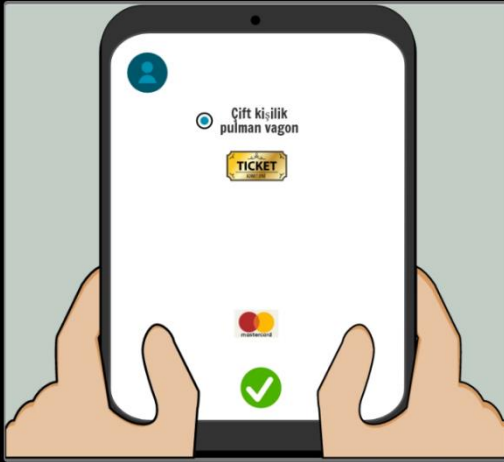
Evcil hayvanları olduğu için yataklı vagonda kalamayacaklarıyla ilgili bir engelle karşılaşır.



Çağrı merkeziyle iletişime geçerler.



Satış temsilcisi sistem üzerinden, evcil hayvanlarıyla birlikte pulman vagonunda kalmak üzere bilet alabileceklerini açıklar.



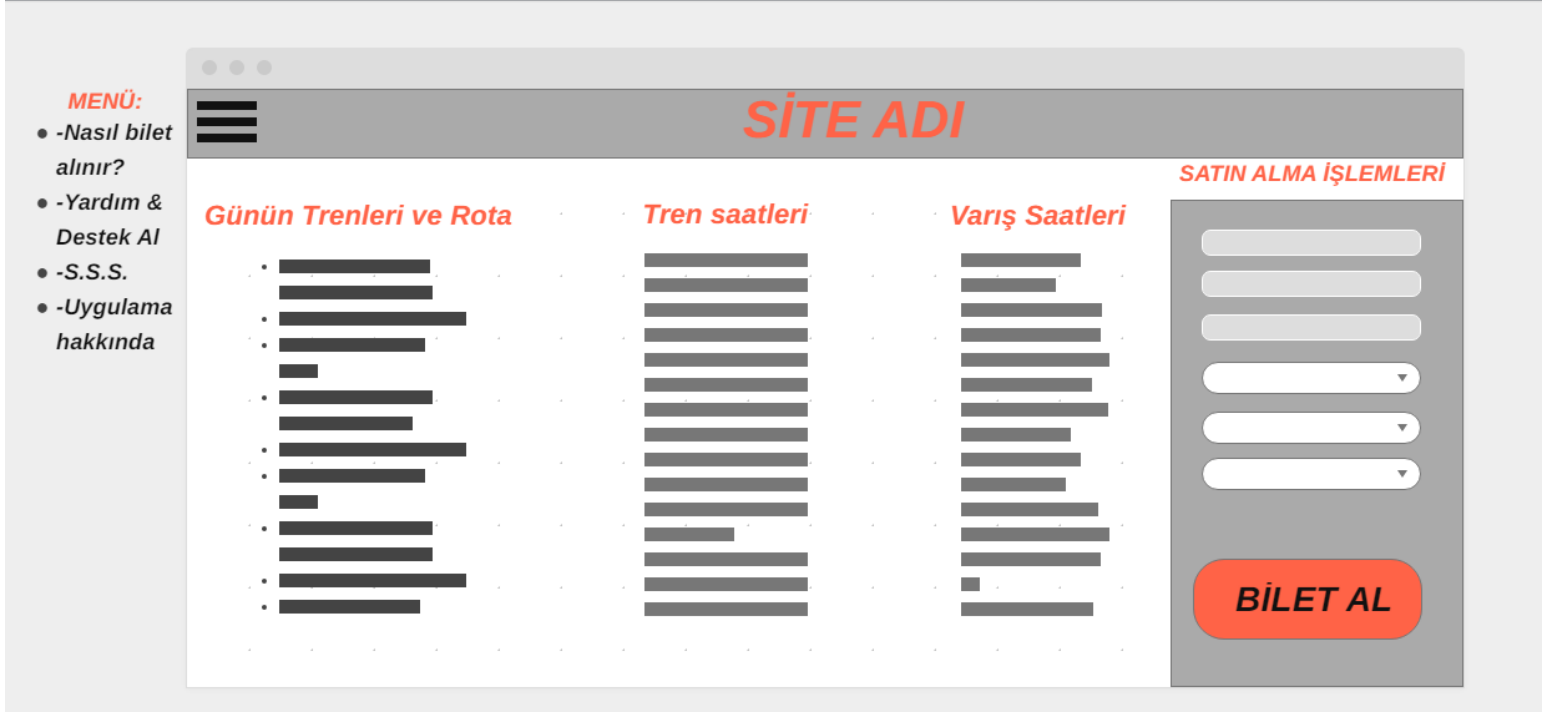
Aile, tabletten bilet satın alma işlemini tamamlar.



Online biletlerini kontrolden geçirerek yolculuğa başlarlar.

#WIREFRAME

1. Kullanıcı Wireframe'i (Bilgisayar):



2. Kullanıcı Wireframe'i (Telefon):



3. Personel Wireframe'i (Bilgisayar):

